Анализ анкетирования

«Выявление  удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МБДОУ "Детский сад № 2 «Аленушка»  и его педагогического коллектива»

за 2017-2018  учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей  работой МБДОУ "Детский сад № 2 «Аленушка» и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень

 согласия с ними по следующей шкале:

1. «Да»
2. «Нет»
3. «Трудно сказать»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса | «Да» | «Нет» | «Трудно сказать» |
|  |  |  |  |  |
| 1. | Вы в системе получаете информацию:- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню). | **89%** | **7%** | **4%** |
|  | В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.). |  |  |  |
| 2. | **83%** | **17%** | **0%** |
|  |  |  |  |  |
| 3. | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). | **72%** | **13%** | **15%** |
| 4. | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?  (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального работника). | **87%** | **9%** | **4%** |
| 5. |  |  |  |
| **80%** | **4%** | **16%** |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. | **96%** | **4%** | **0%** |
| 7. | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада). | **65%** | **11%** | **24%** |
| 8. | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении. | **80%** | **4%** | **16%** |
| 9 | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. | **65%** | **4%** | **31%** |
| 10. | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку. | **88%** | **12%** | **10%** |  |
| 11. | Вам нравится территория детского сада? | **48%** | **24%** | **28%** |
| 12. | Вам нравится помещение детского сада? | **96%** | **0%** | **4%** |
| 13. | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | **85%** | **0%** | **15%** |
|  |  |  |  |
| ИТОГО: | **80%** | **15%** | **5%** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Степень удовлетворенности родителей работой МБДОУ "Детский сад № 2 «Аленушка»:

|  |
| --- |
|  |

В анкетировании приняло участие 80%  родителей, дети, которых посещают МБДОУ "Детский сад № 2 «Аленушка».

 Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают  информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения , о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной  работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).Удовлетворенность составила  72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с уча стием родителей, детей и педагогов ( клуб «Супер мама», ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального работника. Удовлетворенность 80%.

Родителей  регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что  сотрудники детского сада  регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей  удовлетворены  уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения  педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей  удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им  нравится помещение детского сада.

24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территорией детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравиться территория МБДОУ "Детский сад № 2 «Аленушка» .

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков».

« Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурно-воспитательная работа. Успешная адаптация детей к детскому саду.»

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их  интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

     Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

          -  активное  использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

         - активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков «Ландшафтный дизайнер» «Ресурсосбережение», «Огород на окне», и оформлению групп ДОУ, участие в конкурсах детско-родительских поделок «Осень дарит чудеса», «На лучшую кормушку для птиц» и т.д.)

          - деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОУ в микрорайоне;

          - наличие положительных отзывов о работе ДОУ.





**Анализ результатов анкетирования родителей  по степени удовлетворенности качеством деятельности дошкольного образовательного учреждения.**

**Цель анкетирования**: изучение запроса родителей на образовательные услуги МБДОУ "Детский сад №2 «Аленушка»

Кол-во участвующих: 108 человек.

В основу содержания измерительной процедуры легли показатели удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

* Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;
* Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ;
* Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;
* Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка, степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

**Примерная форма оценки степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Младший****возраст****(%)** | **Средний****возраст****(%)** | **Старший****возраст****(%)** |
| 1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками,  игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка
 | 92 | 89 | 95 |
| 2.Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка | 97 | 92 | 90 |
| 3.В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка | 96 | 88 | 96 |
| 4.Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | 95 | 93 | 97 |
| 5.В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 90 | 89 | 93 |
| 6.В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 92 | 94 | 96 |
| 7.Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 95 | 93 | 98 |
| 8.В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка | 87 | 90 | 95 |
| 9.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 83 | 89 | 94 |
| 10.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 97 | 88 | 90 |
| 11.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка | 91 | 91 | 95 |
| 12.Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 89 | 95 | 98 |
| 13.В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей |         93 | 95 | 98 |
| 14.В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 79 | 88 | 98 |
| 15.Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками. | 70 | 83 | 97 |
| 16.Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, | 85 | 92 | 98 |
| 17.Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу *(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)* | 78 | 85 | 98 |
| 18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | 89 | 90 | 92 |
| 19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 95  | 93  | 96  |
| Итого: | 95 | 88 | 96 |

В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с родителями детей разных возрастных категорий.

Большинство родителей дошкольного учреждения (89%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка**.** Родители детей младшего возраста наиболее удовлетворены оснащением участка для прогулки (97%).

 В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Это отметило 96% опрошенных родителей младшего и среднего возраста. Однако были высказаны просьбы родителей воспитанников младшего возраста обратить особое внимание взаимодействие воспитателей, младших воспитателей с малышами, на организацию более разнообразной двигательной деятельности (70%).

  Детский сад оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.  К такому мнению пришли  родители всех возрастных категорий (94 – 96%).

 Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка – это мнение родителей выпускников (98%).

 Родители детей младших групп отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (97%). Большая часть опрошенных родителей среднего и старшего возраста определи предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным  и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков(88-90%).

По мнению основной массы родителей педагоги  в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь  в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводит время в детском саду (91 – 95%).

Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (94-98%).

 На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего и дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

 Также родителям ДОУ предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точке мнения придерживаются родители всех возрастных групп( 96%).

 Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей  о взаимодействии с ДОУ;

- мнения родителей о воспитании их детей

-  обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями,

 Анализ анкетирования родителей МБОУ"Детский сад № 2 "Аленушка" показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.